

## **Télécharger un livre numérique FAQ**

### **Accès et dossier d'utilisateur**

#### **Dois-je être abonné à ma bibliothèque pour emprunter des livres numériques ?**

Oui. Lors d'une première inscription l'accès n'est possible qu'après un délai de 24 h.

#### **Quels sont mes identifiants de connexion ?**

Les identifiants sont les mêmes que ceux utilisés pour le portail de la BM : 14 chiffres de la carte de lecteur suivis sans espace du mot de passe 4 premières lettres du nom en majuscule et année de naissance (si le mot de passe n'a pas été modifié).

#### **Quelles sont les conditions d'accès à Bibenligne ?**

L'accès est gratuit pour tous les usagers de la BM de Dijon. Il faut que votre inscription soit à jour.

#### **Pourquoi mon accès est-il bloqué alors que je suis inscrit à la BM de Dijon ?**

Si vous êtes inscrits en bibliothèque et que votre accès à Bibenligne est refusé, c'est que votre carte n'est pas à jour. Il vous suffit de passer renouveler votre abonnement (gratuit) dans votre bibliothèque.